



KEPUTUSAN

KEPALA BALAI BESAR PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN KALIMANTAN SELATAN
NOMOR: 164 /Kpts/OT.080/H.12.26/04/2026

TENTANG

PENGELOLA APLIKASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT SECARA DARING
DI LINGKUNGAN BALAI BESAR PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN
KALIMANTAN SELATAN TAHUN 2026

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KEPALA BALAI BESAR PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN KALIMANTAN SELATAN

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka mengukur tingkat kepuasan masyarakat dan meningkatkan kualitas pelayanan publik perlu membentuk Pengelola Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Kalimantan Selatan yang akan melaksanakan survei kepuasan masyarakat secara daring dengan mengedepankan prinsip sederhana, cepat, tuntas dan terkoordinasi;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Kalimantan Selatan tentang Pengelola Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat Online di Lingkungan Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Kalimantan Selatan Tahun 2026.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 599);
3. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 39 Tahun 2025 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Pertanian Nomor 10 Tahun 2025 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian;
4. Keputusan Menteri Pertanian Nomor 649/Kpts./OT.050/M/08/2025 tentang Kelompok Substansi dan Tim Kerja pada Kelompok Jabatan Fungsional Lingkup Unit Pelaksana Teknis Kementerian Pertanian;
5. Keputusan Menteri Pertanian Nomor 128 Tahun 2026 tentang Perubahan Atas Keputusan Menteri Pertanian Nomor 649/Kpts./OT.050/M/08/2025 tentang Kelompok Substansi dan Tim Kerja pada Kelompok Jabatan Fungsional Lingkup Unit Pelaksana Teknis Kementerian Pertanian;
6. Pedoman Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 9 Tahun 2024 tentang Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Secara Daring;

7. Keputusan Kepala Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Kalimantan Selatan Nomor 052/Kpts/HM.130/H.12.26/03/2026 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi Publik dan Dokumentasi Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Kalimantan Selatan Tahun 2026;
8. Keputusan Kepala Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Kalimantan Selatan Nomor 057/Kpts/OT.070/H.12.26/03/2026 tentang Penetapan Tim Agen Perubahan Menuju Zona Integritas Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Kalimantan Selatan Tahun 2026;
9. Keputusan Kepala Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Kalimantan Selatan Nomor 058/Kpts/PW.430/H.12.26/03/2026 tentang Pembentukan Sub Unit Pengelola Gratifikasi (UPG) Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Kalimantan Selatan Tahun 2026;
10. Keputusan Kepala Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Kalimantan Selatan Nomor 059/Kpts/PW.300/H.12.26/03/2026 tentang Pembentukan Tim Koordinasi, Pengelola Pengaduan dan Pejabat Penghubung Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Kalimantan Selatan Tahun 2026;
11. Keputusan Kepala Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Kalimantan Selatan Nomor 060/Kpts/PW.420/H.12.26/03/2026 tentang Tim Satuan Pelaksana Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (SPIP) Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Kalimantan Selatan Tahun Anggaran 2026.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA BALAI BESAR PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN KALIMANTAN SELATAN TENTANG PENGELOLA APLIKASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT SECARA DARING DI LINGKUNGAN BALAI BESAR PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN KALIMANTAN SELATAN TAHUN 2026
- KESATU : Menetapkan Pengelola Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat Secara Daring di Lingkungan Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Kalimantan Selatan Tahun 2026.
- KEDUA : Pengelola Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat Secara Daring melakukan pengelolaan portal skm.go.id.
- KETIGA : Susunan Keanggotaan Pengelola Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.
- KEEMPAT : Pengelola Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU merupakan Tim Koordinasi.
- KELIMA : Tim Koordinasi mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:
1. Penanggung Jawab bertugas:
 - a. bertanggung jawab atas terselenggaranya pengelolaan survei kepuasan masyarakat secara daring;
 - b. memberikan pendampingan kebijakan dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan survei kepuasan masyarakat secara daring; dan

- c. bertanggung jawab untuk melaporkan hasil pelaksanaan survei kepuasan masyarakat secara daring kepada Kepala Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Kalimantan Selatan.
2. Ketua bertugas memimpin dan mengarahkan pelaksanaan pengelolaan survei kepuasan masyarakat online.
3. Sekretaris bertugas:
 - a. melakukan koordinasi, monitoring dan evaluasi pelaksanaan pengelolaan survei kepuasan masyarakat online;
 - b. melakukan koordinasi teknis terkait penggunaan dan akses aplikasi survei kepuasan masyarakat online yang difasilitasi oleh Kementerian PANRB dan Kementerian Komunikasi dan Digital;
 - c. menjadi penghubung antara instansi dengan Kementerian PANRB dan Kementerian Komunikasi dan Digital terkait kendala teknis dan pembaruan aplikasi SKM online;
 - d. memfasilitasi kebutuhan akses pengguna di lingkungan instansi terhadap aplikasi SKM online; dan
 - e. memiliki akses terhadap data responden (nama, nomor HP, email) untuk keperluan tindak lanjut (following up) atau recalling apabila diperlukan, dengan tetap memperhatikan ketentuan perlindungan data pribadi untuk memastikan kualitas dan validitas data survei.
4. Admin Instansi Level 2 mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:
 - a. melakukan pengelolaan aplikasi survei kepuasan masyarakat online;
 - b. mengkoordinasikan pelaksanaan survei dengan unit kerja penyelenggara pelayanan publik;
 - c. melakukan pemantauan dan evaluasi pelaksanaan survei secara berkala;
 - d. menyusun laporan hasil survei kepuasan masyarakat;
 - e. melakukan analisis data dan rekomendasi perbaikan pelayanan publik; dan
 - f. mengelola dan memelihara database hasil survei.
5. Anggota yang berasal dari Pengawas internal bertugas:
 - a. melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan survei kepuasan masyarakat online; dan
 - b. melaporkan hasil pengawasan kepada Pembina/Penanggu Jawab.
6. Anggota yang berasal dari unit kerja yang membidangi perencanaan atau manajemen kinerja bertugas mengintegrasikan hasil survei kepuasan masyarakat ke dalam dokumen perencanaan, penganggaran, dan pelaporan kinerja instansi.
7. Anggota yang berasal dari organisasi penyelenggara pelayanan publik bertugas:
 - a. melakukan koordinasi dengan organisasi penyelenggara pelayanan publik;
 - b. merencanakan dan mengkonfirmasikan rencana program survei kepuasan masyarakat;
 - c. menginformasikan hasil survei kepada unit kerja terkait;
 - d. melaporkan kinerja survei kepada Penanggung Jawab;

e. melaksanakan tugas terkait survei yang diberikan oleh Penanggung Jawab/Ketua.

- KEENAM : Pengelola Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat bertanggung jawab kepada Kepala Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Kalimantan Selatan.
- KETUJUH : Segala biaya yang diperlukan dalam rangka pelaksanaan Keputusan ini bersumber dari anggaran Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Kalimantan Selatan.
- KEDELAPAN : Keputusan Kepala Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Kalimantan Selatan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Banjarbaru
Pada tanggal 27 April 2026



Pt. Kepala Balai Besar,

Dr. Wahida Annisa Yusuf, SP., M.Sc.
NIP. 197701072002122002

Salinan Keputusan ini disampaikan kepada Yth:

1. Sekretaris Jenderal Kementerian Pertanian;
2. Kepala Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian;
3. Yang berkepentingan.

Lampiran : Keputusan Kepala Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian
Kalimantan Selatan
Nomor : 104 /Kpts/OT.080/H.12.26/04/2026
Tanggal : 27 April 2026

SUSUNAN KEANGGOTAAN DAN KEDUDUKAN
PENGELOLA APLIKASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DI LINGKUNGAN BALAI BESAR PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN
KALIMANTAN SELATAN

No	Nama	Jabatan	Kedudukan
1	Muhammad Syarif, SST., MP.	Kepala Bagian Tata Usaha	Penanggung Jawab
2	Fiqy Hilmawan, S.Pt, M.Si	Ketua Tim Kerja Pengelolaan Kerja Sama, Layanan dan Penilaian Kesesuaian	Ketua
3	Rusmina, S.Tr.P	Penyuluh Pertanian Ahli Pertama	Sekretaris
4	Aldo Firdaus, STP.	Perencana Ahli Pertama	Admin Instansi Level 2
5	Harun Kurniawan, S.Pt, M.Si	Ketua Tim Kerja Penerapan dan Diseminasi	Anggota
6	Retdiyano Aliviar Suwardana, ST., M.Si	Ketua Tim Kerja Pendampingan Program Wilayah II	Anggota
7	Awanis, STP., M.Si	Ketua Tim Kerja Program dan Evaluasi	Anggota

Kepala Balai Besar,

Dr. Wahida Annisa Yusuf, SP., M.Sc.
NIP. 197701072002122002